

Journée d'étude Projet NuméVie :

Favoriser les inclusions numériques : âges, vécus, émotions

Informations pratiques

Lieu : IUT de Tours, Département Information-Communication, salle 1170.

Déjeuner : salle 1170.

Organisation : Laboratoire PRIM / Laboratoire PAVeA / CCSTI

Coordinatrice scientifique : Maryse RIZZA

Argumentaire

La question de l'inclusion numérique occupe désormais une place centrale dans l'accès aux droits, à l'information, aux services publics et, plus largement, dans les conditions contemporaines de participation sociale et citoyenne. La dématérialisation des démarches administratives, la généralisation des interfaces numériques et l'essor d'outils de plus en plus complexes, des réseaux socionumériques aux intelligences artificielles génératives, renforcent les attentes d'autonomie à l'égard des individus tout en révélant des inégalités persistantes d'accès, de pratiques et de compréhension.

Toutefois, ces inégalités ne peuvent être réduites à une simple question d'équipement ou de compétences techniques. Les recherches récentes invitent à dépasser une lecture strictement déficitaire de l'exclusion numérique pour interroger les rapports socialement différenciés au numérique, les situations de dépendance à des tiers, les formes de non-recours, mais aussi les expériences ordinaires de doute, de peur, de fatigue, de découragement ou de résistance qui accompagnent les usages. À cet égard, les émotions, les vécus biographiques et les représentations des technologies constituent des dimensions essentielles pour comprendre les modalités d'appropriation ou de mise à distance des outils numériques.

La journée d'étude **NuméVie** propose d'ouvrir un espace d'échange à l'intersection de la psychologie, des sciences de l'information et de la communication, des sciences de l'éducation et des pratiques de médiation numérique. Elle s'inscrit dans la dynamique du projet de recherche transdisciplinaire NuméVie, qui interroge les freins et les leviers psychologiques à l'usage du numérique à tous les âges de la vie, en croisant enquête qualitative, questionnaire quantitatif, analyse de profils d'utilisateurs et réflexion sur les médiations possibles. Le projet part du constat que des variables telles que l'anxiété à la technologie, le sentiment d'auto-efficacité, les compétences perçues, la motivation, le soutien social ou la régulation des émotions jouent un rôle décisif dans les parcours d'appropriation numérique.

À partir de cette perspective, la journée entend mettre en dialogue plusieurs niveaux d'analyse : les cadres théoriques permettant de penser l'inclusion et les fractures numériques ; l'étude des émotions et des discours liés aux usages ; l'examen des pratiques de médiation auprès de publics différenciés, notamment les personnes âgées et les adolescents ; enfin, la conception d'outils d'accompagnement susceptibles de tenir compte à la fois des compétences, des vécus et des affects. Il s'agit ainsi de réfléchir aux conditions dans lesquelles les médiations numériques peuvent devenir de véritables dispositifs de sécurisation, de capacitation et de reconnaissance, plutôt que de simples réponses techniques à des injonctions d'autonomie.

Cette journée s'adresse aux chercheur-es, enseignant-es-chercheur-es, professionnel-les de la médiation numérique, étudiant-es, acteurs institutionnels et associatifs intéressés par les transformations contemporaines des usages numériques et par les enjeux sociaux, communicationnels et émotionnels de leur appropriation.

Programme

9h00 — Accueil des participant·es

Accueil café à l'IUT de Tours, Département Information-Communication, salle 1170.

9h20 — Mot d'accueil

Jean Charles Le Bunetel, directeur de l'IUT

Gustavo Gomez-Mejia, directeur du laboratoire PRIM.

9h30 — Conférence d'ouverture

- **NuméVie : freins et leviers psychologiques à tous les âges de la vie**
Célia Maintenant et **Maryse Rizza**, directrices scientifiques du projet.

Cette conférence d'ouverture présentera la genèse du projet NuméVie, ses hypothèses, sa méthodologie et ses résultats. Elle reviendra sur l'intérêt d'une approche croisant psychologie et sciences de l'information et de la communication pour penser l'inclusion numérique autrement que sous le seul angle de la fracture d'accès ou du déficit de compétences. Un bilan du projet sera proposé, ainsi qu'une présentation des perspectives de médiation et des outils en cours d'élaboration, notamment à destination des conseillers numériques.

- **Focus sur la situation des jeunes en situation de Handicap**
Sophie Pivry, Psychologue, Laboratoire PAVeA

10h20 — Discussion

Échanges avec la salle autour des premiers résultats de NuméVie, des enjeux méthodologiques et des prolongements en matière de médiation.

10h45 — Pause

11h15 — Conférence invitée

- **Catherine Bouko**, professeure associée, Université de Gand (Belgique).

Repenser l'analyse des émotions en discours à partir des critères d'évaluation

Cette intervention proposera une réflexion sur l'analyse des émotions dans les discours, à partir d'un dialogue avec les critères d'évaluation issus de la psychologie. À partir d'un corpus numérique, elle montrera comment les émotions peuvent être inférées à travers le langage figuratif, les déplacements d'agentivité et les cadres normatifs mobilisés dans les discours, ouvrant ainsi des perspectives fécondes pour les recherches en psychologie, linguistique et communication.

12h15 — Déjeuner

13h45 — Reprise des travaux, salle 1170

14h00 — Communications de l'après-midi

- **Lucie Delias**, maîtresse de conférences en sciences de l'information et de la communication, Université Montpellier Paul-Valéry, laboratoire Lerass.

(Dé)jouer les affects : les stratégies d'accompagnement des publics âgés par les conseillers numériques

Cette communication présentera les résultats d'une enquête menée auprès de conseillers numériques à Nancy, Marseille, Grenoble et Montpellier sur leurs pratiques de médiation et leurs perceptions des publics âgés. Elle mettra plus particulièrement l'accent sur la gestion des affects négatifs au sein des ateliers, ainsi que sur le travail émotionnel accompli par les médiateurs pour adapter leurs accompagnements à des situations de vulnérabilité, de crainte ou de découragement.

- **Caroline Giraudeau**, professeure en psychologie du développement, laboratoire PaVea.

La vie rêvée des adolescents sur les réseaux sociaux (*projet MIMic, ERC Starting Grant 2019-2025*)

Cette présentation proposera un éclairage sur les usages adolescents des réseaux sociaux, les contenus privilégiés, les formes de mise en scène de soi et les effets de ces pratiques sur le bien-être, les relations sociales et la construction identitaire. En mettant au centre les expériences vécues des adolescent-es, elle contribuera à enrichir la réflexion sur les liens entre usages numériques, affects et parcours de socialisation.

15h30 — PROJET ANR EMIN-Vie – Présentation des suites possible du projet NuméVie

Maryse Rizza, Responsable scientifique projet , MCF SIC laboratoire PRIM

Célia Maintenant, Co-responsable scientifique projet, MCF HDR laboratoire PaVea

Lucie Delias, MCF, sciences de l'information et de la communication, Université Montpellier Paul-Valéry, laboratoire Lerass.

Discussion générale

Table ronde et échanges croisés autour des âges de la vie, des émotions, des pratiques de médiation et des formes contemporaines d'inclusion numérique.

16h15 — Clôture de la journée

Conclusion scientifique et perspectives de travail autour des médiations numériques, des publics concernés et des prolongements du projet NuméVie.

Quelques références bibliographiques

- Bléhaut, M., Clerget, J., Serreau, M., & Plantard, P. (2023). *La société numérique française : définir et mesurer l'éloignement numérique*.
- Bouko, C. (2024). *Images et expression citoyenne. Communiquer ses émotions et ses opinions sur les réseaux sociaux*. Bruxelles : De Boeck Supérieur.
- Défenseur des droits. (2025). *Relations des usagers avec les services publics : quelles difficultés d'accès aux droits ?*
- Delias, L. (2021). « Vieillesse et usages numériques. Les enjeux pratiques et symboliques de la dématérialisation des services administratifs pour les adultes âgés ». *Terminal*, 131.
- Demory, M. (2024). « Rapports différenciés à la culture numérique : des inégalités socio-numériques aux expériences ordinaires en situation de médiation numérique ». *SociologieS*.
- Deville, C. (2023). *L'État social à distance : dématérialisation et accès aux droits des classes populaires rurales*.
- Gaëlle Vanhoffelen, G., Gonzalez, A., Schreurs, L., Giraudeau, C., & Vandenbosch, L. (2025). "The Perfect Li(f)e: A Longitudinal Study on Positive Social Media Content and European Adolescents' Perfectionism". *Communication Research*.
- Granjon, F. (2022). « Inégalités sociales, dispositions et usages du numérique ». *Éducation et Sociétés*, 47(1), 81-97.
- Granjon, F., & Craheix-Gadhdghi, I. (2025). « Insertion sociale et inclusion numérique des jeunes migrants ». *Agora débats/jeunesses*, 100(2), 117-132.
- Jauréguiberry, F. (2019). « Désir et pratiques de déconnexion ». *Hermès*, 84(2), 98-103.
- Maintenant, C., & Rizza, M. (2026). « NuméVie : freins et leviers psychologiques à tous les âges de la vie ». Communication au colloque *Enjeux sociaux de l'inclusion/exclusion numérique : de l'observation à l'intervention*, OPEN, Université de Poitiers, 11-12 juin 2026